# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Před uplatněním reklamace doporučujeme vady konzultovat na [info@plnasklenice.cz](mailto:info@plnasklenice.cz) nebo ne tel: 792775476).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.plnasklenice.cz**

Společnost: **REDEFIN s.r.o.**

Se sídlem: **U Výstaviště 1297/10, 750 02 Přerov**

IČ/DIČ: **28656563/CZ28656563**

E-mailová adresa: **info@plnasklenice.cz**

Telefonní číslo: **792775476**

**Spotřebitel:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jména a příjmení** |  |
| **Adresa** |  |
| **Telefon** |  |
| **Email** |  |

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

(Před uplatněním reklamace doporučujeme vady konzultovat na [info@plnasklenice.cz](mailto:info@plnasklenice.cz) nebo ne tel: 792775476)

|  |  |
| --- | --- |
| **Název produktu** |  |
| **Popis vady** |  |
| **Jak si přejete vyřídit reklamaci** |  |
| **Číslo objednávky** *(vyplňte v případě, že si přejete v případě jejího uznání vrátit peníze)* |  |
| **Číslo účtu** *(vyplňte v případě, že si přejete v případě jejího uznání vrátit peníze)* |  |
| **Doručovací adresa** *(vyplňte v případě, že si přejete řešit reklamaci opravou nebo výměnou zboží)* |  |

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.